

# INSPIRON™ duo

VODIČ ZA PRIPREMU






# INSPIRON™ duo


VODIČ ZA PRIPREMU


Regulativni model: P08T

Regulativna vrsta: P08T001

# Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važnu obavijest koja će vam pomoći da bolje iskoristite svoje računalo.

 **OPREZ:** OPREZ Ukazuje na moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i govori vam o tome kako da to izbjegnute.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na moguće oštećenje imovine, tjelesnu ozljedu ili pogibiju.

Ovaj predmet sadrži tehnologiju za zaštitu od kopiranja koja je zaštićena SAD patentima i drugim pravima na intelektualno vlasništvo Rovi Corporation. Reverzni inženjering i rasklapanje su zabranjeni.

-----  
**Podaci u ovom dokumentu podliježu promjenama bez prethodne obavijesti.**

**© 2010 Dell Inc. Sva prava su zadržana.**

Svaka reprodukcija ovog materijala, na koji god način se provodila je strogo zabranjena bez pismene dozvole Dell Inc.

Trgovački znakovi koji se koriste u ovom tekstu: *Dell*, *DELL* logotip, *Inspiron*, *Solution Station*, i *DellConnect* trgovački su znakovi tvrtke Dell Inc.; *Intel* je registrirani trgovački znak i *Atom* je trgovački znak korporacije Intel u SAD i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows* i logotip gumba za pokretanje *Windows* trgovački su znakovi ili su trgovački zaštićeni znakovi korporacije Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim zemljama; *Bluetooth* je registrirani trgovački znak u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. i Dell ga koristi u okviru licence; *Blu-ray Disc* je trgovački znak za Blu-ray Disc Association.

Ostali trgovački znakovi i trgovački nazivi mogu se koristiti u ovom dokumentu kao uputnica do entiteta čiji su znakovi ili do imena njihovih proizvoda. Dell Inc. odriče se svih vlasničkih interesa u vezi trgovačkih znakova ili trgovačkih imena koja nisu njegova.

Listopad, 2010

B/P G1VWJ

Izmijenjeno izdanje. A00

# Sadržaj

<b>Priprema vašega prijenosnog računala</b> . . . . .	<b>5</b>	Značajke s desne strane . . . . .	22
Prije pripreme računala . . . . .	5	Značajke s lijeve strane . . . . .	24
Priključite AC adapter. . . . .	6	Svjetla stanja i indikatori. . . . .	26
Pritisnite gumb za uključivanje . . . . .	7	Deaktiviranje punjenja baterije . . . . .	27
Instaliranje sustava Microsoft Windows . . . . .	8	Osnovne značajke računala i tipkovnice . . . . .	28
Izradite medij za oporavak sustava (preporučujemo). . . . .	9	Dodirna ploha Geste . . . . .	30
Instalirajte SIM karticom (opcija) . . . . .	10	Upravljačke tipke za Multimedije. . . . .	32
Aktiviranje i deaktiviranje bežične komunikacije (opcija) . . . . .	14	Značajke prikaza. . . . .	34
Povezivanje s internetom (opcija) . . . . .	17	Korištenje ekrana osjetljivog na dodir. . . . .	36
Načini rada korisničkog sučelja. . . . .	19	Softverske funkcije . . . . .	40
Priprema načina rada Tablet . . . . .	20	Dell DataSafe Online Backup. . . . .	41
<b>Korištenje prijenosnog računala Inspiron.</b> . . . . .	<b>22</b>	Senzor slobodnog pada. . . . .	42
		<b>Rješavanje problema</b> . . . . .	<b>43</b>
		Kodovi zvučnih signala. . . . .	43
		Problemi s ekranom osjetljivim na dodir . . . . .	44

## Sadržaj

Problemi s mrežom . . . . .	45	DellConnect . . . . .	67
Problemi s napajanjem . . . . .	46	Online usluge . . . . .	68
Problemi s memorijom . . . . .	47	Automatizirana usluga za stanje narudžbe . . . . .	69
Smrzavanja i problemi sa softverom. . . . .	48	Podaci o proizvodu . . . . .	69
<b>Upotreba alata za podršku . . . . .</b>	<b>50</b>	Povrat predmeta radi popravka u okviru jamstva ili radi povrata zbog . . . . .	70
Dellov centar za podršku . . . . .	50	Prije nego nazovete . . . . .	72
Moja Dell preuzimanja . . . . .	51	Kontaktiranje Della . . . . .	74
Rješavanje problema s hardverom . . . . .	52	<b>Pronalaženje više podataka i resursa. . . . .</b>	<b>75</b>
Dell diagnostika . . . . .	52	<b>Tehnički podaci . . . . .</b>	<b>78</b>
<b>Obnavljanje operativnog sustava . . . . .</b>	<b>57</b>	<b>Dodatak . . . . .</b>	<b>84</b>
Obnavljanje sustava . . . . .	58	Podaci za NOM ili Official Mexican Standard (Službeni meksički standard) (samo za Mexico). . . . .	84
Dell DataSafe Local Backup. . . . .	59	<b>Indeks . . . . .</b>	<b>85</b>
Medij za oporavak sustava . . . . .	62		
Obnavljanje tvorničkih postavki Della . . . . .	63		
<b>Pomoć. . . . .</b>	<b>66</b>		
Tehnička podrška i pomoć za korisnike . . . . .	67		


# Priprema vašega prijenosnog računala


Ovaj odjeljak donosi informacije o pripremi prijenosnog računala Dell™ Inspiron™.

## Prije pripreme računala

Pri postavljanju računala vodite računa da omogućite lagan pristup do izvora napajanja, dovoljnu ventilaciju i ravnu površinu na koju ćete računalo postaviti.

Ograničene mogućnosti zračnog strujanja oko vašega Inspiron prijenosnog računala mogu dovesti do pregrijavanja. Kako biste spriječili pregrijavanje osigurajte barem 10,2 cm (4 inča) sa stražnje strane računala i najmanje 5,1 cm (2 inča) sa svih drugih strana. Uključeno računalo nikad ne postavljajte na skućena mjesta kao što su ormar ili ladica.

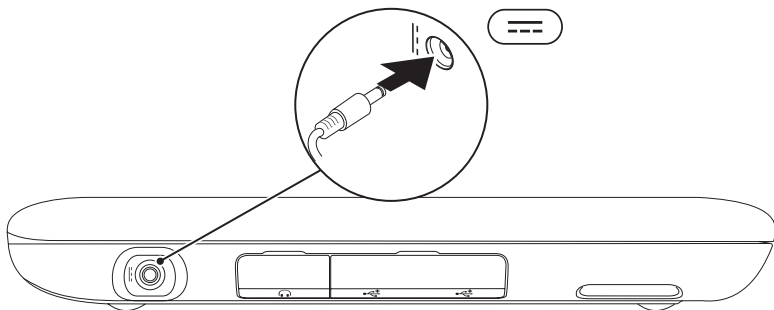
 **UPOZORENJE:** Ventilacijske otvore nemojte blokirati, nemojte u njih gurati različite predmete i nemojte dopustiti da se u njima nagomila prašina. Ne stavljajte vaše Dell računalo za vrijeme rada u okoliš s malo zračnog strujanja, kao što su zatvorene torbe ili površine od tkanine, poput tepiha ili sagova. Ograničavanje zračnog strujanja može oštetiti računalo, narušiti performanse računala ili dovesti do požara. Računalo uključuje ventilator ako se zagrije. Buka od ventilatora je uobičajena i ne znači da postoji problem s ventilatorom ili računalom.

 **OPREZ:** Postavljanjem ili slaganjem teških ili oštih predmeta na računalo može dovesti do njegova trajnog oštećenja.

## Priključite AC adapter

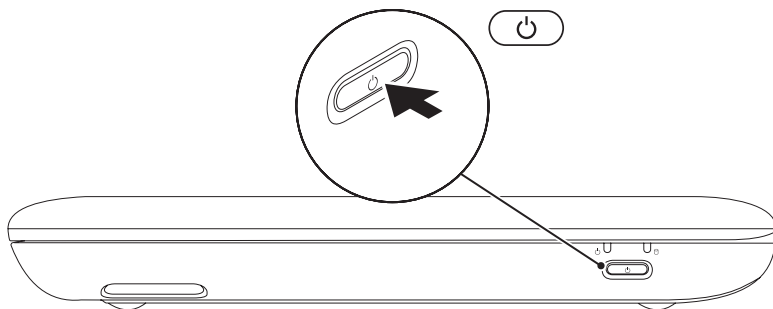
Priključite AC adapter na računalo i zatim utaknite utikač u zidnu utičnicu ili prenaponski zaštitnik.

**⚠ UPOZORENJE:** AC adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica. Međutim, priključci za napajanje i produžni kablovi razlikuju se među zemljama. Korištenje nekompatibilnog kabela ili neispravno priključivanje kabela na višestruki priključak ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili trajno oštećenje vašeg računala.








## Pritisnite gumb za uključivanje





## Instaliranje sustava Microsoft Windows

Pri prvom pokretanju Microsoft® Windows®, slijedite upute na ekranu. Ovi koraci su obvezni i za njihovo izvršenje potrebno je određeno vrijeme. Windows ekranski prikazi za pripremu će vas voditi kroz nekoliko postupaka, uključujući i prihvaćanje licencnih sporazuma, podešavanje postavki i priprema internetske veze.

-  **OPREZ:** Nemojte prekidati proces pripreme operativnog sustava. Time možete vaše računalo učiniti neupotrebljivim i morat ćete iznova instalirati operativni sustav.
-  **NAPOMENA:** Za optimalni rad računala preporučujemo da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za vaše računalo koji su dostupni na [support.dell.com](https://support.dell.com).
-  **NAPOMENA:** Više pojedinosti o operativnom sustavu i njegovim značajkama potražite na [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

## Izradite medij za oporavak sustava (preporučujemo)


 **NAPOMENA:** Preporučuje se da izradite medij za oporavak sustava čim pokrenete Microsoft Windows.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite se opcionim vanjskim optičkim pogonom ili bilo kojim vanjskim uređajem za čuvanje podataka za postupke u kojima se spominje disk.


Medij za oporavak sustava može se koristiti za obavljanje vašega računala u radno stanje u kojemu je bilo kad ste ga kupili uz istodobnu zaštitu datoteka s podacima (nije potreban disk *Operativni sustav*). Medij za oporavak sustava možete koristiti ako su promjene na hardveru, softveru, upravljačkim programima ili drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno radno stanje.


Za izradu medija za oporavak sustava bit će vam potrebno sljedeće:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB modul s minimalnim kapacitetom od 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup ne podržava upis na prijenosne diskove za ponovni upis.

Izrada medija za oporavak sustava:

1. Uvjerite se da je AC adapter priključen (pogledajte “Priključite AC Adapter” na stranici 6).
2. Umetnite disk ili USB modul u računalo.
3. Kliknite **Start**  → **Svi programi** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite **Create Recovery Media** (Izrada medija za oporavak).
5. Slijedite upute na ekranu.

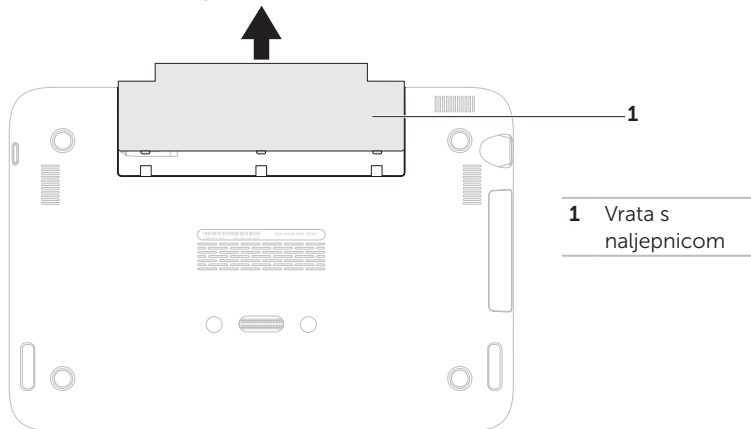
 **NAPOMENA:** Pojednosti o obnavljanju operativnog sustava uz pomoć medija za oporavak sustava potražite u “Medij za oporavak sustava” na stranici 61.

## Instalirajte SIM karticom (opcija)

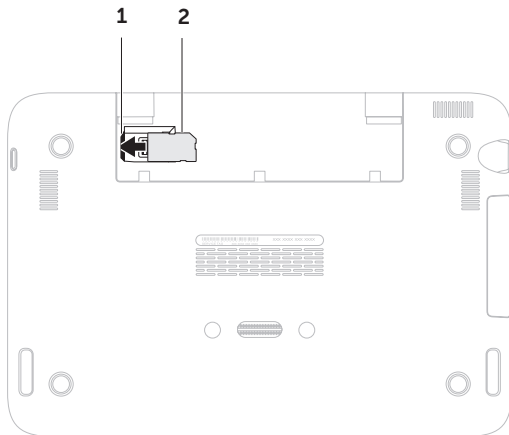
Instaliranjem Subscriber Identity Module (SIM - kartice) kartice na računalu omogućit će vam povezivanje s internetom. Za pristup internetu morate se nalaziti u zoni mobilne mreže vašega davatelja usluge mobilne telefonije.

Instalacija SIM kartice:

1. Isključite računalo.
2. Povucite i skinite vratašča s natpisom s baze računala.



3. Uvucite SIM karticu u utor za SIM karticu.
4. Vratite vratašca s natpisom.
5. Uključite računalo.

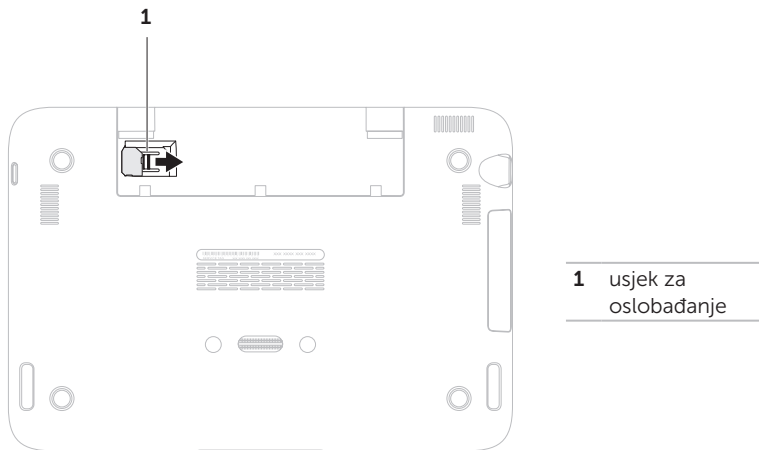


**1** utor za SIM  
karticu

**2** SIM kartica

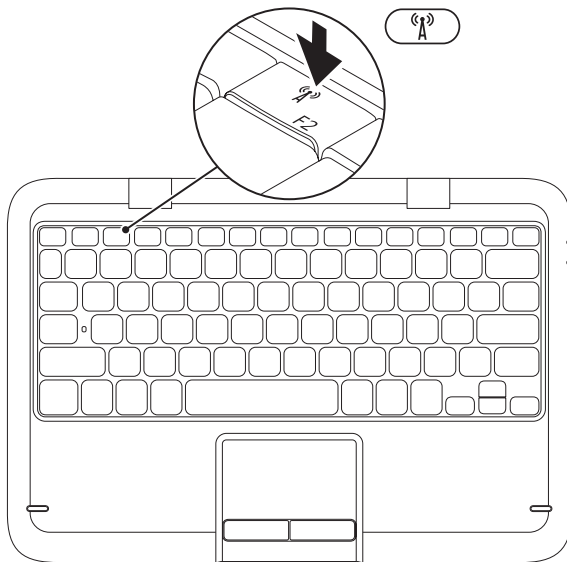
## Priprema vašega prijenosnog računala

Ako želite ukloniti SIM karticu, pritisnite i otpustite usjek i izvucite SIM karticu van iz utora za SIM karticu na računalu.






## Aktiviranje i deaktiviranje bežične komunikacije (opcija)





Omogućivanje ili funkcionira rad bežične komunikacije:

1. Provjerite je li računalo isključeno.
2. Pritisnite tipku bežičnog  uređaja u retku s funkcijskim tipkama na tipkovnici.


Trenutni status bežičnog radio uređaja pojavljuje se na ekranu.


Bežični uređaj aktiviran



Bežični uređaj deaktiviran

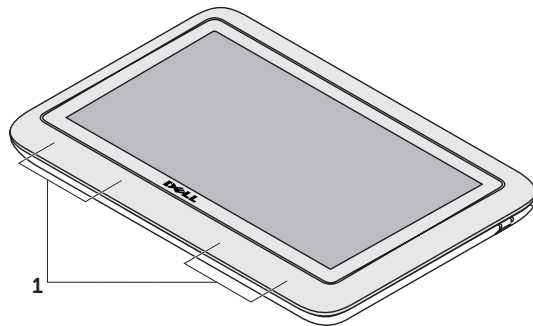


3. Pritisnite opet tipku za bežični  uređaj za promjenu između aktiviranog i deaktiviranog stanja.

 **NAPOMENA:** Bežični modul omogućuje vam da brzo isključite bežični radio (Wi-Fi and Bluetooth®), kao kad se od vas traži da u zrakoplovu isključite sve bežične radio uređaje.


## Priprema vašega prijenosnog računala

△ **OPREZ:** Blokiranje antena za bežične uređaje može djelovati na rad svih bežičnih veza.



**1** lokacija antena za bežične uređaje

## Povezivanje s internetom (opcija)


 **NAPOMENA:** Vaše prijenosno računalo nema integrirani mrežni priključak.

### Priprema žične veze s internetom

- Ako koristite telefonsku vezu, priključite telefonski vod na vanjski USB modem (po izboru) i na telefonsku zidnu utičnicu prije nego počnete s pripremom veze.
- Ako koristite DSL ili kablovski/satelitski modem, kontaktirajte svojega ISP ili službu mobilne telefonije radi uputa o pripremi veze.


Kako biste dovršili pripremu žične internetske veze, slijedite upute u "Pripremanje veze s internetom" na stranici 18.

### Priprema bežične veze

 **NAPOMENA:** Kako biste pripremili bežični usmjerivač, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili s vašim usmjerivačem.

Prije nego budete mogli koristiti bežičnu internetsku vezu, morate se povezati sa svojim bežičnim usmjerivačem.

Podешavanje veze sa svojim bežičnim usmjerivačem:

1. Provjerite da li je rad bežičnog uređaja omogućen na vašem računalu (pogledajte "Aktiviranje ili deaktiviranje rada bežičnog uređaja" na stranici 14).
2. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
3. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
4. U okviru za pretraživanje upišite **mreža**, i kliknite **Centar za mreže i zajedničko korištenje** → **Poveži se s mrežom**.
5. Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.


### Postavljanje internetske veze

Pružatelji internetskih usluga i njihove ponude mogu se razlikovati od zemlje do zemlje. Kontaktirajte svog davatelja (ISP) radi dostupnih mogućnosti povezivanja u vašoj zemlji.


Ako se ne možete priključiti na Internet, a ranije ste to mogli, možda usluge dobavljača internetskih usluga trenutno nisu dostupne. Obratite se dobavljaču internetskih usluga i provjerite status usluge ili se pokušajte ponovo priključiti kasnije.

Pripremite informacije o davatelju internetskih usluga. Ako nemate ISP, priključite se na čarobnjaka za internetsku vezu i on će vam pronaći jednoga.

Za pripremu vaše veze s internetom:

1. Spremite i zatvorite otvorene datoteke i izađite iz otvorenih programa.
2. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča**.
3. U okviru za pretraživanje upišite mreža i zatim kliknite **Centar za mreže i zajedničko korištenje** → **Priprema nove veze ili mreže** → **Povezivanje s internetom**.

Otvara se prozor **Povezivanje s internetom**.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze odabrati, pritisnite **Pomoć pri odabiru** ili se obratite svom davatelju internetskih usluga.

4. Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje vam je dao davatelj internetskih usluga kako biste završili s postavljanjem.

## Načini rada korisničkog sučelja

Vaše prijenosno računalo Inspiron može se koristiti na tri različita načina. Svaki način ima drukčije sučelje za korisnike koje se mijenja automatski.

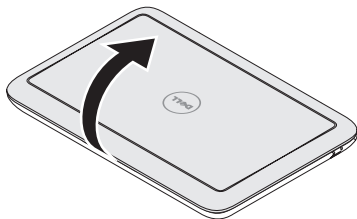
**Standardni način rada** — ovo je zadani način rada. U ovom načinu rada prijenosno računalo prikazuje radnu površine Microsoft Windows.

**Tablet način rada** — u ovom načinu rada pokreće se dvostupanjsko sučelje za korisnike (pogledajte "dva Stupnja" na stranici 36). Više pojedinosti o Tablet načinu rada potražite u *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Vodič za korisnike za Inspiron duo Tablet) **support.dell.com/manuals**. U vezi pripreme prijenosnog računala za Tablet način rada, pogledajte "Priprema Tablet načina rada" na stranici 20.

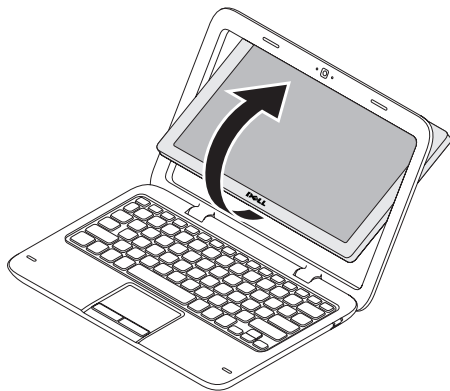
**Priključeni način rada** — u ovom načinu rada priključeni tablet sučelje za korisnike za dvije stanice. Više pojedinosti potražite u *Inspiron duo Audio Station User's Guide* (Vodič za korisnike za Inspiron dvojna Audio stanica) na **support.dell.com/manuals**. Ako želite pripremiti vaše računalo u spojenom načinu rada, prvo postavite računalo i Tablet način rada i zatim ga priključite na Inspiron dvojni audio stanicu.

## Priprema načina rada Tablet

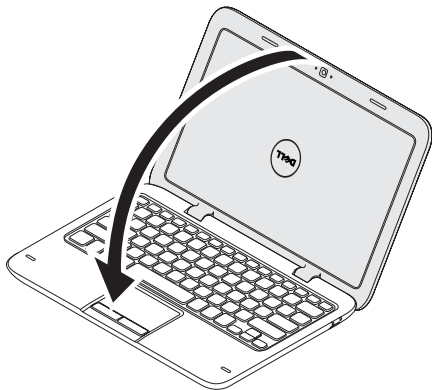
Vaše prijenosno računalo Inspiron može se pripremiti za rad i u Tablet načinu rada.



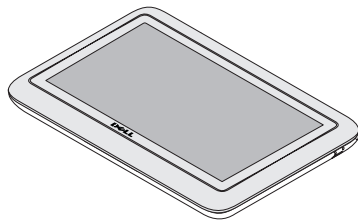
1. Otvorite zaslon.



2. Gurnite ploču zaslona s gornje strane i zaokrenite je za 180 stupnjeva u smjeru kazaljke sata.



3. Zaklopite zaslon.

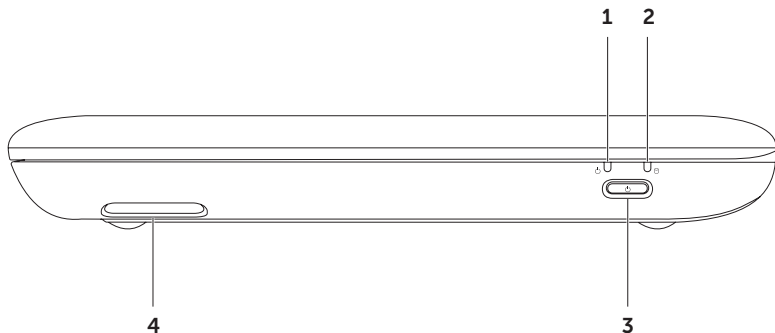


Sučelje s dva stupnja aktivirat će se automatski u Tablet načinu rada. Više pojedinosti o Tablet načinu rada potražite u *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Vodič za korisnike za Inspiron duo Tablet) na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).





# Korištenje prijenosnog računala Inspiron

Ovaj odjeljak donosi informacije o značajkama koje su dostupne za vaše prijenosno računalo Inspiron.

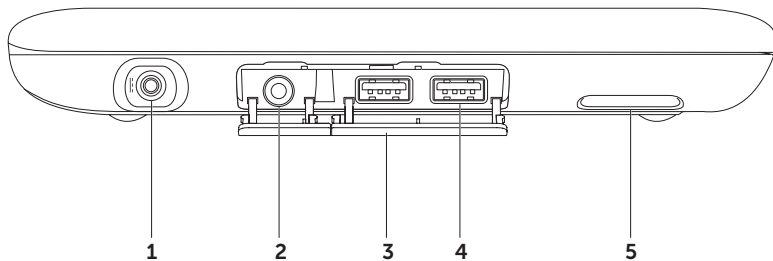
## Značajke s desne strane







-  **Svjetlosni indikator napajanja / stanja baterije** — prikazuje stanje punjenja baterije. Više pojedinosti o svjetlosnom indikatoru napajanja / baterije potražite u "Svjetla stanja i indikatori" na stranici 26.
  -  **Svjetlo aktivnosti tvrdog diska** — uključuje se ka računalo očitava ili upisuje podatke. Mirno bijelo svjetlo označava aktivnost tvrdog diska.  
 **OPREZ: Kako ne bi došlo do gubitka podataka, nikad ne isključujte računalo dok je svjetlo aktivnosti tvrdog pogona uključeno.**
  -  **Gumb za uključivanje** — vrši uključivanje i isključivanje računala kad se pritisne.
  - Desni zvučnik** — osigurava zvuk u stereo kvaliteti.
-

## Značajke s lijeve strane



- 
-  **Konektor AC adaptera** — Priključak AC adaptera za napajanje računala i punjenje baterije.


---

  -  **Priključak za audio izlaz/slušalice** — služi za priključivanje para slušalica, aktivnih zvučnika ili audio sustava.

---

  - Poklopci priključaka (2)** — poklopci za USB priključke i izlazne priključke za zvuk / slušalice.

---

  -  **USB 2.0 priključci (2)** — služe za priključivanje USB uređaja kao što su miš, tipkovnica, pislač, vanjski disk ili MP3 plejer.

---


  - Lijevi zvučnik** — osigurava zvuk u stereo kvaliteti.
-

## Svjetla stanja i indikatori

### Svjetlosni indikator stanja napajanja / baterije



	Stanje svjetala indikatora	Stanje(a) računala	Razina napunjenosti baterije
<b>AC adapter</b>	mirno bijelo	uključeno pripravnost /Isključeno / hibernacija	0-100% <= 98%
	trepćuće bijelo	pripravnost	>98%
	isključeno	Isključeno/hibernacija	>98%
<b>Baterija</b>	mirno bijelo	uključeno	>=10%
	mirno narančasto	uključeno/pripravnost	< 10%
	trepćuće bijelo	pripravnost	>=10%
	isključeno	Isključeno / hibernacija	0-100%

 **NAPOMENA:** Baterija se puni dok se računalo napaja iz AC adaptera.

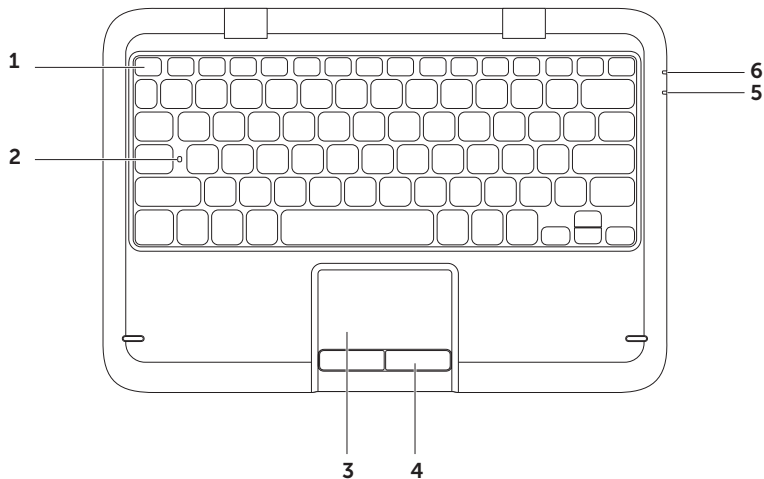
 **NAPOMENA:** Informacije o problemima s napajanjem potražite u "Problemi s napajanjem" na stranici 46.





## Deaktiviranje punjenja baterije

Od vas će se možda zatražiti da deaktivirate funkciju punjenja baterije dok letite zrakoplovom. Ako želite brzo deaktivirati funkciju punjenja:

1. Provjerite je li računalo isključeno.
  2. Pritisnite tipku mjerača ispravnosti baterije  u redu s funkcijskim tipkama na tipkovnici.
  3. Na kartici **Battery Life** (Vljek trajanja baterije), izaberite potvrdni okvir **Disable battery charging** (Deaktiviraj punjenje baterije).
-  **NAPOMENA:** Punjenje baterije također se može deaktivirati u uslužnom programu System Setup (BIOS) (Podešavanje BIOS-a sustava) utility.

## Osnovne značajke računala i tipkovnice



- 
- 1 Red s funkcijskim tipkama** – tipka za aktiviranje i deaktiviranje bežičnog , uređaja, tipke za povećavanje  i smanjivanje  svjetline, multimedijske tipke i tipka za aktiviranje i , deaktiviranje dodirne plohe nalaze se u ovom redu.

Više pojedinosti o multimedijским tipkama potražite u “Tipke za upravljanje multimedijima” na str. 32.

- 
- 2 Svjetlo statusa za Caps Lock** – uključuje se kad je omogućena funkcija velikih slova (Caps Lock). Mirno bijelo svjetlo označava da je Caps Lock aktiviran.

- 
- 3 Touch pad** – Osigurava funkcije miša za pomicanje kursora, povlačenje ili pomicanje izabраниh stavki i lijevi klik doticanjem površine.

Touchpad podržava **Listanje**, **Brzo listanje**, **Zum**, i **Rotate** features. Pormjenu postavki touchpada možete izvršiti dvostrukim klikom na ikonu **Dell Touch pad** (Dellov touchpad) u području na radnoj površini za obavijesti. Više pojedinosti potražite u “Geste touchpada” na stranici 30.

**NAPOMENA:** Za aktiviranje i deaktiviranje dodirne  podloge pritisnite tipku u redu s funkcijskim tipkama .

- 
- 4 Gumbi na touchpadu** – osiguravaju funkcije lijevog i desnog klika poput onih na mišu.

- 
- 5 Svjetlosni indikator napajanja / stanja baterije** – prikazuje stanje punjenja baterije. Više pojedinosti o svjetlosnom indikatoru napajanja / baterije potražite u “Svjetla stanja i indikatori” na str 26.

- 
- 6 Svjetlo aktivnosti tvrdog diska** – uključuje se ka računalo očitava ili upisuje podatke. Mirno bijelo svjetlo označava aktivnost tvrdog diska.

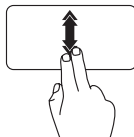
 **OPREZ: Kako ne bi došlo do gubitka podataka, nikad ne isključujte računalo dok je svjetlo aktivnosti tvrdog pogona uključeno.**

## Dodirna ploha Geste

### Listanje

Omogućava vam listanje kroz sadržaj. Funkcija listanja omogućava:

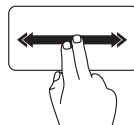
**Automatsko vertikalno listanje** — omogućuje vam vertikalno listanje u aktivnom prozoru.



Pomičite dva prsta brzim tempom u vertikalnom smjeru kako biste aktivirali automatsko vertikalno listanje.

Kucnite touchpad kako biste zaustavili automatsko listanje.

**Automatsko horizontalno listanje** — omogućuje vam horizontalno listanje u aktivnom prozoru.

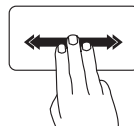


Pomičite dva prsta brzim tempom ulijevo ili udesno kako biste aktivirali horizontalno automatsko listanje.

Kucnite touchpad kako biste zaustavili automatsko listanje.

### Brzo listanje

omogućuje vam brzo listanje kroz sadržaj prema naprijed ili unatrag sukladno smjeru brzog listanja.



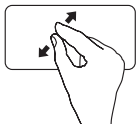
Pomičite brzo tri prsta u željenom smjeru kako biste brzo listali sadržaj u aktivnom prozoru.



## Zum

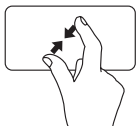
Omogućuje vam povećavanje ili smanjivanje povećanja sadržaja na ekranu. Funkcija zuma sadrži:

**Stiskanje** — omogućuje vam povećavanje ili smanjivanje međusobnim primicanjem ili razmicanjem dva prsta na touchpadu.



Povećavanje:

Razmičite dva prsta kako biste povećali pogled u aktivnom prozoru.



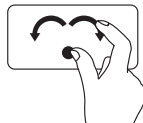
Smanjivanje:

Primičite dva prsta kako biste smanjili pogled u aktivnom prozoru.

## Rotacija

omogućuje vam rotiranje sadržaja u aktivnom prozoru ekrana. Funkcija rotacije omogućuje:

**Okretanje** — omogućuje vam rotiranje aktivnog sadržaja u koracima od pomoću dva prsta od kojih je jedan ukotvljen a drugi se okreće.



Palac držite na jednom mjestu, a kažiprst okrećite tako da njime opisujete luk u desnom ili u lijevom smjeru kako biste izabrali rotiranje predmeta u smjeru kazaljke na satu ili suprotnom od kazaljke na satu.

## Upravljačke tipke za Multimedije


Upravljačke tipke za multimedije nalaze se u redu s funkcijskim tipkama tipkovnice. Za korištenje multimedijskog upravljanja pritisnite potrebu tipku. Multimedijske upravljačke tipke možete konfigurirati pomoću uslužnog programa **System Setup** (BIOS) ili **Windows Mobility Center**.

### Priprema sustava


1. Pritisnite <F2> za vrijeme POST (Samoprovjera pri uključivanju) kako biste ušli u uslužni program za podešavanje sustava (BIOS).
2. U **Function Key Behavior**, izaberite **Multimedia Key First** ili **Function Key First**.

**Multimedia Key First** — Ovo je zadana opcija. Pritisnite bilo koju multimedijску tipku da obavite pridruženu multimedijску radnju. Za funkcijsku tipku pritisnite <Fn> + potrebnu funkcijsku tipku.

**Function Key First** (PRvo funkcijska tipka) — pritisnite bilo koju funkcijsku tipku i izvedite pridruženu radnju. Za multimedijску radnju pritisnite <Fn> + željene upravljačke tipke multimedije.

 **NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First** (Prvo multimedijска tipka) aktivna je samo u operativnom sustavu.

### Windows Mobility Center

1. Pritisnite <><x> tipke kako biste pokrenuli Windows Mobility Center.
2. U **Function Key Row**, izaberite **Funkcijsku tipku** ili **Multimedijску tipku**.



Utišava zvuk



Smanjivanje glasnoće zvuka



Povećavanje glasnoće zvuka



Reproducira prethodni zapis ili poglavlje

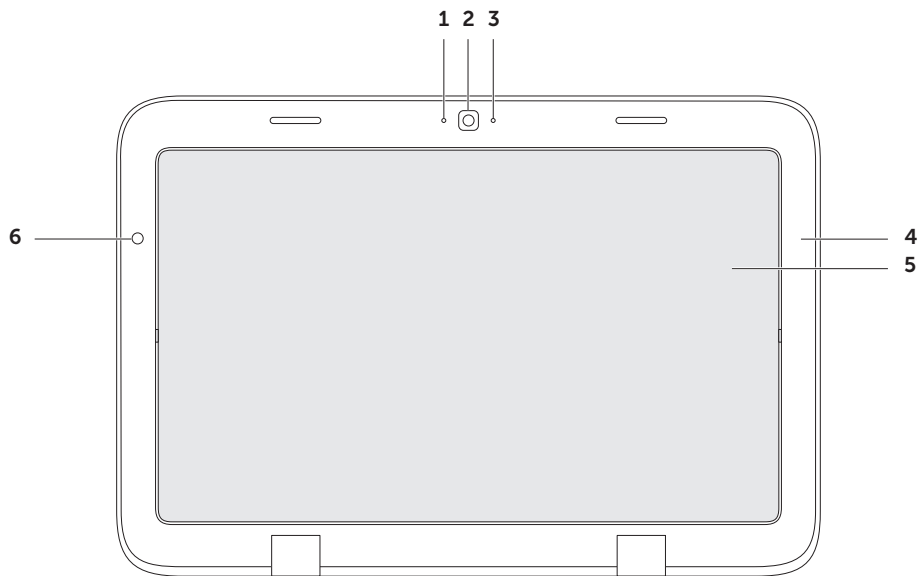


Reprodukcija ili pauza



Reproducira sljedeći zapis ili poglavlje

## Značajke prikaza



- 
- 1 Mikrofon** – osigurava visokokvalitetni zvuk za video konferencije i snimanje glasa.

---

  - 2 Kamera** – ugrađena kamera za video snimanje, konferencije i razgovore.

---

  - 3 Indikator aktivnosti kamere** – prikazuje da li je kamera uključena ili isključena. Bijelo svjetlo označava da je kamera uključena.

---

  - 4 Zaštitna maska zaslona** – vanjski okvir koji pridržava ploču zaslona.

---

  - 5 Ploča zaslona** – okrenite ploču zaslona kako biste računalo doveli u tablet način rada. Više pojedinosti potražite u "Priprema Tablet načina rada" na stranici 20.

---


  - 6 Svjetlo okruženja** – senzor svjetla okoline detektira dostupno svjetlo u okolini i prema tome podešava svjetlinu pozadinskog svjetla zaslona.
-


## Korištenje ekrana osjetljivog na dodir

Funkcija ekrana osjetljivog na dodir pretvorit će vaše računalo u interaktivni zaslon.

### duo Stage

Softver za duo Stage koji je instaliran na vašem računalu osigurava pristup do vaših omiljenih medija i aplikacija za više dodira.

Ako želite pokrenuti duo Stage, kliknite **Start**  → **Svi programi** → **Dell Stage** → **duo Stage**.


 **NAPOMENA:** Neke od aplikacija na duo Stage mogu se također pokrenuti iz izbornika **Svi programi**.

Duo Stage možete prilagoditi na sljedeći način:

- Preuredite prečicu aplikacije — izaberite držite pritisnutom prečicu aplikacije dok trepće i zatim prečicu aplikacije odvućite na željeno mjesto u duo Stage.

- Miminiziranje — odvućite prozor duo Stage u dno ekrana.
- Prilagodba — izaberite ikonu postavki i zatim izaberite željenu opciju.


U nastavku se nalaze aplikacije koje su dostupne u duo Stage:

 **NAPOMENA:** Neke od aplikacija neće biti dostupne temeljem izbora koji ste izvršili pri kupnji računala.

- GLAZBA — izvodi glazbu ili vrši pretraživanje u glazbenim datotekama prema albumu, izvođaču ili naslovu pjesme. Također možete slušati radio stanice širom cijelog svijeta. Opciona aplikacija Napster omogućit će vam preuzimanje pjesama kad se povežete s internetom.
- YOUPAINT — crtanje i uređivanje slika.
- IGRE — izvođenje igara na dodir.
- DOKUMENTI — osigurat će brzi pristup mapi s dokumentima na vašem računalu.

- FOTO — pregled, organizacija ili uređivanje vaših slika. Možete izabrati dijaprojeksije ili zbirke s vašim slikama te ih možete poslati na **Facebook** ili **Flickr** kad ste povezani s internetom.
- DELL INTERNET — osigurat će vam pregled do četiri vaše omiljene internetske stranice. Kliknite ili kucnite internetsku stranicu kako biste ih pregledali ili otvorili internetskom pregledniku.
- VIDEO — pregled video filmova. Opciona aplikacija CinemaNow omogućit će vam kupnju ili najam filmova i TV emisija kad ste povezani s internetom.
- PREČICE — omogućit će vam brzi pristup do često korištenih programa.
- BOOKS — pokreće E Reader koji će vam omogućiti preuzimanje i čitanje e-knjiga u PDF i EPUB formatu.
- Web Tile — osigurat će vam pregled do četiri vaše omiljene internetske stranice. Pločice će vam omogućiti dodavanje, uređivanje ili brisanje pregleda internetske stranice. Kliknite ili kucnite internetsku stranicu kako biste ih pregledali ili otvorili internetskom pregledniku. Također možete izraditi više Web Tiles pomoću Apps Gallery.

## Ekran osjetljiv na dodir geste

 **NAPOMENA:** Neke od ovih gesti možda neće raditi izvan softvera Dell Touch Zone.

### Zum

Omogućuje vam povećavanje ili smanjivanje povećanja sadržaja na ekranu.

**Stiskanje** – omogućuje vam povećavanje ili smanjivanje međusobnim primicanjem ili razmicanjem dva prsta na ekranu.



Povećavanje:

Razmičite dva prsta kako biste povećali pogled u aktivnom prozoru.

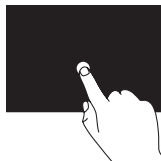


Smanjivanje:

Primičite dva prsta kako biste smanjili pogled u aktivnom prozoru.

### Zadrži

Omogućuje vam pristup do dodatnih podataka simuliranjem klika desnom tipkom.

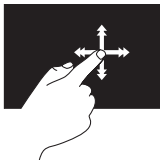


Pritisnite i držite pritisnutim prst na ekranu osjetljivom na dodir kako biste otvorili kontekstualne izbornike.



## Brzo listanje

omogućuje vam brzo listanje kroz sadržaj prema naprijed ili unatrag sukladno smjeru brzog listanja.

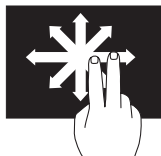


Brzo pomičite prst u željenom smjeru kako biste prošli kroz sadržaj aktivnog prozora kao kroz stranice u knjizi. Brzo listanje također radi i u vertikalnom smjeru kada pregledavate sadržaj poput slika, pjesama ili popisa s pjesmama.

## Listanje

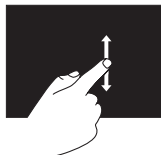
Omogućava vam listanje kroz sadržaj. Funkcija listanja sadrži:

**Panoramiranje** — omogućuje vam prebacivanje fokusa na izabrani objekt kad cijeli objekt nije moguće vidjeti.



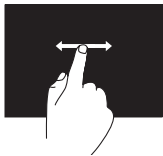
Pomičite dva prsta u željenom smjeru kako biste pomicali izabrani predmet.

**Vertikalno listanje** — omogućuje vam vertikalno listanje u aktivnom prozoru.



Pomičite prst gore ili dolje kako biste aktivirali vertikalno listanje.

**Horizontalno listanje** — omogućuje vam horizontalno listanje u aktivnom prozoru.



Pomičite prst ulijevo ili udesno kako biste aktivirali horizontalno listanje.

### Rotacija

omogućuje vam rotiranje sadržaja u aktivnom prozoru ekrana.

**Uvijanje** — omogućuje vam rotaciju aktivnog sadržaja upotrebom dva prsta.




Dok držite prst ili palac na jednom mjestu, pomičite drugi prst u lučnom kretanju udesno ili ulijevo. Aktivni sadržaj možete okretati i pokretanje oba prsta u kružnom kretanju.

## Softverske funkcije

Produktivnost i komunikacija. Svoje računalo možete upotrijebiti za stvaranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tablica. Također možete pregledavati digitalne fotografije i slike. Provjerite u svojoj narudžbi koji ste softver kupili zajedno s računalom.

Nakon povezivanja s internetom možete pristupiti web stranicama, podesiti svoj račun za e-poštu, slati i preuzimati datoteke.


## Zabava i multimediji


 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite se opcionim vanjskim optičkim pogonom ili bilo kojim vanjskim uređajem za čuvanje podataka za postupke u kojima se spominje disk.

Svoje računalo možete koristiti za praćenje video filmova, igranje igara, stvaranje vlastitih CD/DVD diskova, slušanje glazbe i internet radio stanica.

Možete preuzeti ili kopirati slike i video filmove uz pomoć prijenosnih video uređaja kao što su digitalne kamere. Dodatni softverski programi omogućavaju vam da organizirate i stvarate glazbene i video datoteke koje se mogu snimiti na disk, spremite na prijenosne uređaje kao što su MP3 playeri i ručni zabavni uređaji ili neposredno izvoditi i gledati na TV prijemnicima, projektorima ili opremi za kućno kino.

## Dell DataSafe Online Backup

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Online podržava samo operativni sustav Windows.


 **NAPOMENA:** Preporučuje se širokopojasna veza za brzo slanje / preuzimanje.

Dell DataSafe Online je automatizirana usluga izrade sigurnosnih kopija i obnavljanja koja pomaže u zaštiti podataka i drugih važnih datoteka od katastrofalnih incidenata poput krađe, požara ili prirodnih katastrofa. Usluzi možete pristupiti putem računa koji je zaštićen lozinkom zaštićeni račun.

Više pojedinosti potražite na


**DellDataSafe.com.**

Planirana izrada sigurnosnih kopija:

1. Dvaput kliknite ikonu Dell DataSafe Local Backup u području  radne površine za obavijesti.
2. Slijedite upute na ekranu.

## Senzor slobodnog pada

Senzor slobodnog pada zaštitit će tvrdi disk računala od mogućih oštećenja, tako da prepozna stanje slobodnog pada uslijed nehotečajnog ispuštanja računala iz ruku. Kad se stanje slobodnog pada detektira, tvrdi disk se postavlja u *sigurno stanje* u najkraćem roku kako bi se zaštitio od oštećenja glava za čitanje/pisanje i mogućeg gubitka podataka. Vaš tvrdi disk se vraća u normalni rad kad stanje slobodnog pada više nije detektirano.

 **NAPOMENA:** Tvrdi disk je ograničen i vlastitim podacima o pouzdanosti. Uobičajeno je da tvrdi disk može podnijeti radni udar 225 G i izvan rada 800 G.

# Rješavanje problema

U ovom odjeljku nalaze se informacije o rješavanju problema s vašim računalom. Ako problem ne možete riješiti uz pomoć sljedećih smjernica, pogledajte "Korištenje alata za podršku" na stranici 50 ili "Kontaktiranje Della" na stranici 74.

**⚠ UPOZORENJE: Samo obučeno servisno osoblje smije skidati poklopac računala. Napredne upute o servisu potražite u Servisnom priručniku na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).**

## Kodovi zvučnih signala

Vaše računalo može emitirati niz signalnih zvukova za vrijeme pokretanja u slučaju problema ili grešaka. Ovaj niz zvučnih signala, poznat kao zvučni kod, identificira problem. Ako se to dogodi, zapišite zvučni kod i opis problema te kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 74) radi pomoći.

**✎ NAPOMENA:** Ako želite obaviti zamjenu dijelova, pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na Dellovoj stranici [support.dell.com](http://support.dell.com).


Zvučni kod	Mogući problem
Jedan	Mogući kvar matične ploče — greška kontrolnog zboja BIOS ROM-a
Dva	Nije pronađen RAM <b>NAPOMENA:</b> Ako ste instalirali ili zamijenili memorijski modul, provjerite da li je modul propisno sjeo na mjesto.
Tri	Mogući kvar matične ploče — Greška čipseta
Četiri	Greška očitavanja / upisa u RAM

Zvučni kod	Mogući problem
Pet	Kvar sata stvarnog vremena
Šest	Kvar video kartice i čipa
Sedam	Kvar procesora
Osam	Kvar zaslona

## Problemi s ekranom osjetljivim na dodir

**Neke ili sve značajke s više dodira ne rade —**


- Neke značajke dodira i više dodira su možda isključene. Ako ih želite aktivirati, dvaput kliknite ikonu **Flicks**  u području radne površine za obavijesti. U prozoru **Pen and Touch** (Olovka i dodir) izaberite karticu **Dodir** i pobrinite se da budu izabrane opcije **Use your finger as an input device** (Koristite prste kao ulazni uređaj) i **Enable multi-touch gestures and inking** (Omogućite geste s više dodira i bojenje).
- Značajku s više dodira možda ne podržava aplikacijski program.
- Ekran osjetljiv na dodir kalibrira se u tvornici i nije potrebna dodatna kalibracija. Ako izaberete kalibraciju ekrana osjetljivog na dodir, kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Hardver i zvuk** → **Postavke Tablet računala** → **Kalibriraj...**

 **NAPOMENA:** Nepropisna kalibracija može dovesti do netočne osjetljivosti na dodir.

### **Ako ekran osjetljiv na dodir počne gubiti svoju osjetljivost –**

na ekranu osjetljivom na dodir nalaze se strane čestice (poput ljepljivih natpisa) koji blokiraju rad senzora dodira. Ako želite odstraniti te čestice:

- a. Isključite računalo.
- b. Odspojite kabel AC adaptera iz zidne utičnice.

 **OPREZ:** Za brisanje ekrana osjetljivog na dodir ne koristite vodu ili tekućinu za čišćenje.

- c. Koristite čistu krpu koja ne otpušta dlačice (možete je prema potrebi poprskati blagim, neabrazivnim sredstvom ili vodom, ali ni u kom slučaju ne prskajte po ekranu) i obrišite površine i bočne strane ekrana te odstranite svaku prljavštinu i otiske prstiju.

## **Problemi s mrežom**

### **Ako se veza s bežičnom mrežom prekine –**

Bežični usmjerivač je prekinuo vezu ili je bežična mreža na računalu prekinuta.

- Provjerite bežični usmjerivač kako biste bili sigurni da ima napajanje i da je povezan s vašim izvorom podataka (kablovski modem i mrežni koncentrator).
- Provjerite da li je rad bežičnog uređaja omogućen na računalu (pogledajte “Omogućivanje ili onemogućivanje rada bežičnog uređaja” na stranici 14).
- Opet uspostavite vezu s bežičnim usmjerivačem (pogledajte “Priprema bežične veze” na stranici 17).
- Možda smetnje blokiraju ili onemogućavaju vašu bežičnu vezu. Pokušajte premjestiti računalo bliže vašem bežičnom usmjerivaču.
- Uvjerite se da antene bežičnih uređaja nisu blokirane. Više pojedinosti o lokaciji antena za bežične uređaje potražite na stranici 16.

## Rješavanje problema

### **Ako je žična veza s mrežom izgubljena —**

Mrežni kabel je olabavljen ili oštećen.

Provjerite mrežni kabel i provjerite da li je kabel utaknut i da nije oštećen.

## **Problemi s napajanjem**

### **Ako je svjetlo napajanja isključeno —**

Računalo je isključeno, u hibernaciji ili nema napajanje.

- Pritisnite gumb za uključivanje i isključivanje. Računalo će nastaviti s normalnim radom ako je bilo isključeno ili je radilo u režimu hibernacije.
- Namjestite kabel AC adaptera u priključku za napajanje na računalu, u AC adapteru i u električnoj utičnici.
- Ako je kabel AC adaptera uključen u utičnicu produžnog kabela, provjerite je li produžni kabel uključen u električnu utičnicu i je li uključen. Također zaobiđite električne zaštitne uređaje, osigurače i produžne kablove kako biste se uvjerali da se računalo uključuje kako treba.

- Provjerite radi li električna utičnica tako da je ispitajte pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite spojeve kabela AC adaptera. Ako se na AC adapteru nalazi svjetlo, provjerite da li ono svijetli.

### **Ako svjetlo napajanja trajno svijetli bijelo i računalo ne reagira — zaslon neće moći reagirati.**

- Pritisnite gumb napajanja tako da se isključi računalo i zatim ga ponovo uključite.
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) "Kontaktiranje Delle" na stranici 74).

### **Ako svjetlo napajanja trepće bijelo — računalo se nalazi u režimu čekanja ili zaslon ne reagira.**

- Pritisnite tipku na tipkovnici, pomaknite pokazivač na touchpadu ili na priključenom mišu ili pritisnite gumb napajanja kako biste se vratili u normalni rad.



- Ako zaslon prestane reagirati, pritisnite i držite gumb za napajanje dok se računalo potpuno ne isključi (to može potrajati nekoliko sekundi).
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) "Kontaktiranje Della" na stranici 74).

### **Ako naidete na smetnje koje onemogućavaju prijem na vašem računalu** —

Neželjeni signal stvara smetnje prekidanjem ili blokiranjem drugih signala. Mogući razlozi smetnji:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kablovi za miša.
- Previše uređaja je priključeno na električni razvodnik.
- Više električnih razvodnika je priključeno na istu električnu utičnicu.

## **Problemi s memorijom**

### **Ako se pojavljuje poruka o nedovoljnoj količini memorije—**

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i izađite iz svih otvorenih programa koje ne koristite kako biste vidjeli da li će se problem time riješiti.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije.
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte) "Kontaktiranje Della" na stranici 74).

### **Ako osjetite kakve druge probleme s memorijom —**

- Pokrenite Dell Diagnostics (Pogledajte "Dell dijagnostika" na stranici 52).
- Ako problem i dalje postoji, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 74).

## Smrzavanja i problemi sa softverom

### Ako se računalo ne pokrene —


Provjerite da li je kabel za napajanje čvrsto priključen na računalo i na električnu utičnicu.


### Ako program prestane s radom —

Zatvorite program:


1. Pritisnite <Ctrl><Shift><Esc> istodobno .
2. Pritisnite **Applications** (Programi).
3. Izaberite program koji više ne reagira.
4. Pritisnite **End Task** (Završi zadatak).

**Ako se program više puta sruši** — Provjerite dokumentaciju softvera. Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično na CD-u ili u dokumentaciji sadrži upute za instalaciju.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite se opcionim vanjskim optičkim pogonom ili bilo kojim vanjskim uređajem za čuvanje podataka za postupke u kojima se spominje disk.

### Ako računalo prestane reagirati ili se pojavi ispunjeni plavi ekran —


 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete zatvoriti operativni sustav.

Ako računalo ne reagira kad pritisnete neku tipku na tipkovnici ili pomaknete prstom na touchpadu ili mišu, pritisnite i držite gumb za napajanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi, a zatim ga ponovo pokrenite.

### Ako je program predviđen za rad pod starijim operativnim sustavom Microsoft® Windows® –


Pokrenite čarobnjak za kompatibilnost programa. Čarobnjak za kompatibilnost programa konfigurira program tako da on radi u okruženju koje je slično ranijoj verziji operativnog sustava Microsoft Windows.

Pokrenite čarobnjak za kompatibilnost programa:

1. Kliknite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Pokreni program koji napravljen za prethodne verzije Windowsa**.
2. Na ekranu dobrodošlice pritisnite **Next** (Sljedeće).
3. Slijedite upute na ekranu.

### Ako imate drugih problema sa softverom –

- Odmah stvorite sigurnosnu kopiju.
- Koristite program za traženje virusa na pogonu tvrdog diska ili na CD-u.


- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i putem izbornika **Start**  isključite računalo.
- Provjerite u dokumentaciji softvera ili kontaktirajte proizvođača softvera radi podataka o rješavanju problema:
  - Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom instaliranim na vašem računalo.
  - Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Pogledajte dokumentaciju softvera za informacije.
  - Provjerite je li program ispravno instaliran i konfiguriran.
  - Provjerite jesu li pogonski programi uređaja u konfliktu s programom.
  - Po potrebi deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.
  - Zapišite sve poruke s greškama koje se prikazuju kako bi vam pomogle u rješavanju problema kad budete kontaktirali Dell.

# Upotreba alata za podršku

## Dellov centar za podršku

Sva pomoć koja vam je potrebna nalazi se – na jednom prikladnom mjestu.

**Dellov centar za podršku** osigurava upozorenja sustava, ponude za poboljšanje rada, podatke o sustavu i poveznice do drugih Dellovih alata i dijagnostičkih usluga.

Ako želite pokrenuti aplikaciju, kliknite **Start**  → **Svi programi** → **Dell** → **Dell centar za podršku** → **Pokreni Dell centar za podršku**.

Polazna stranica za **Dellov centar za podršku** prikazuje podatke o računalu kao što je broj modela, servisna oznaka, kod za brzi servis, stanje jamstva i upozorava vas na poboljšanja rada vašeg računala.

Početna stranica također sadrži sljedeće poveznice:

**Provjera računala** — Pokrenite dijagnostiku hardvera, pogledajte koji program zauzima najviše memorije na tvrdom disku i pratite promjene koje računalo svakodnevno izvodi.

### Uslužni programi za provjeru računala

- **Drive Space Manager** — (Organizator prostora na disku) organizira prostor na vašem disku koristeći se vizualnim prikazom prostora koji na disku zauzima koja vrsta datoteke.
- **Povijesni prikaz rada i konfiguracije** — Praćenje događaja sustava i promjena tijekom vremena. Ovaj uslužni program pretražuje, ispituje, promjene u sustavu, kritične događaje i mjesta obnavljanja na dan njihova pojavljivanja.

**Detailed System Information** — (Detaljni podaci o sustavu) Pregled detaljnih podataka o hardveru i konfiguraciji operativnog sustava; pristup kopijama vaših servisnih ugovora, pojedinosti o jamstvu i obnavljanju.

**Pomoć** — Pregled Dellovih mogućnosti za tehničku pomoć, Podrška korisnicima, Pregledi i obuka, Online alatii, Valsnički priručnik, Podaci o jamstvu , ČPP itd.

**Backup and Recovery** — (Arhiviranje i oporavak) Izrada medija za oporavak, pokretanje alata za oporavak i mrežno arhiviranje datoteka.

**System Performance Improvement Offers** — (Ponude za poboljšanje rada sustava) Nabava potrebnog softvera i hardvera kojima će se poboljšati rad sustava.

Više pojedinosti o **Dellovom centru za podršku** i podatke za preuzimanje i instalaciju dostupnih alata za podršku, potražite na **DellSupportCenter.com**.

## Moja Dell preuzimanja

 **NAPOMENA:** Moja Dell preuzimanja neće biti dostupno u svim područjima.

Neki od softvera koji je već instaliran na vašem novom Dell računalu neće sadržavati CD ili DVD za izradu sigurnosnih kopija. Ovaj softver dostupan je na internetskoj stranici My Dell Downloads (Moja Dell preuzimanja). S ove internetske stranice možete preuzeti dostupni softver radi ponovne instalacije i izrade sigurnosnih kopija ili izradu vlastitog sigurnosnog medija.

Registracija i korištenje My Dell Downloads:


1. Idite na **downloadstore.dell.com/media**.
2. Slijedite upute na ekranu radi registracije i preuzimanja softvera.
3. Iznova instalirajte softver ili izradite medij ili sigurnosnu kopiju softvera za buduće potrebe.

## Rješavanje problema s hardverom

Ako uređaj nije pronađen za vrijeme pripreme operativnog sustava ili je pronađen ali je pogrešno konfiguriran, možete koristiti

**Rješavanje problema s hardverom** kako biste riješili nekompatibilnost.


Za pokretanje opcije za uklanjanje kvarova kod hardvera:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. Upišite `hardware troubleshooter` (Rješavanje problema s hardverom) u polju za traženje i pritisnite <Enter> za pokretanje traženja dijagnoze .
3. U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja najbolje opisuje problem i slijedite preostale korake rješavanja problema.

## Dell diagnostika

Ako se pojavi problem s hardverom, izvršite kontrolne provjere u "Zamrzavanje i problemi sa softverom" na stranici 48 i pokrenite Dell Diagnostics prije nego kontaktirate Dell radi tehničke pomoći.

 **NAPOMENA:** Dell Diagnostics radi samo na Dellovim računalima.


 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) možda neće biti isporučen s vašim računalom.

Pazite da se uređaj koji želite ispitati prikazuje u programu za postavljanje sustava. Pritisnite <F2> za vrijeme POST (Samoprovjera pri uključivanju) kako biste ušli u uslužni program za podešavanje sustava (BIOS).


Pokrenite opciju Dell Diagnostics (Dell Dijagnostika) s tvrdog diska ili s medija *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).


## Pokretanje Dell Diagnostics (Dell dijagnostika) s vašega tvrdog diska

Dell dijagnostika nalazi se na skrivenoj uslužnoj particiji za dijagnozu na vašem tvrdom disku.

 **NAPOMENA:** Ako se na vašem računalu ne može prikazati slika zaslona, obratite se tvrtki Dell (pogledajte "Kontaktiranje Della" na stranici 74).

1. Pazite na to da računalo bude uključeno u električnu mrežu koja ispravno radi.
2. Uključite (ili ponovno pokrenite) svoje računalo.
3. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>. Izaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) na izborniku pokretanja sustava i pritisnite <Enter>. Na taj način će se dozvati Pre-Boot System Assessment (PSA) na vašem računalu.

 **NAPOMENA:** Ako budete predugo čekali i pojavi se logotip sustava, pričekajte dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft® Windows®; zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.

 **NAPOMENA:** Ako vidite poruku koja govori da nije pronađena particija s dijagnostičkim programom, pokrenite Dell Diagnostics s diska *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

*Ako je dohvaćeni PSA:*

- a. PSA će početi s pokretanjem ispitivanja.
- b. Ako PSA uspješno završi, prikazat će se sljedeća poruka: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)". (Dosad nije pronađen nikakav problem u ovom sustavu. Da li želite pokrenuti ostatak


## Upotreba alata za podršku

ispitivanja memorije? Ovo će potrajati oko 30 minuta ili više. Da li želite nastaviti? (Preporučuje se)).

- c. Ako se jave problemi s memorijom, pritisnite <y>, u protivnom pritisnite <n>. Pojavit će se sljedeća poruka: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Pokretanje particije s Dell dijagnostikom. Pritisnite bilo koji gumb za nastavak).
- d. Pritisnite bilo koju tipku za odlazak na prozor **Choose An Option** (izaberite neku od opcija).


*Ako se PSA ne pokrene:*


Pritisnite bilo koju tipku za pokretanje Dell Diagnostics s particije s dijagnostičkim uslužnim programom na vašem tvrdom disku i prijedite na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).

4. Izaberite ispitivanje koje želite pokrenuti.
  5. Ako za vrijeme ispitivanja nađete na problem, na vašem ekranu pojavit će se poruka s kodom greške i opisom problema. Zapišite kod greške i opis problema te radi pomoći kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje Delle" na stranici 74).
-  **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog ispitnog ekrana. Servisna oznaka pomože vam pri identifikaciji vašeg računala prilikom kontaktiranja Delle.
6. Kad provjere budu gotove, zatvorite ispitni ekran kako biste se vratili na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).
  7. Za izlazak iz Dell dijagnostike i ponovno pokretanje računala, kliknite **Exit** (Izlaz).





## Pokretanje Dell Diagnostics s diskova upravljačkih i uslužnih programa

 **NAPOMENA:** Disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi) možda neće biti isporučen s vašim računalom.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite se opcionim vanjskim optičkim pogonom ili bilo kojim vanjskim uređajem za čuvanje podataka za postupke u kojima se spominje disk.

1. Umetnite disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).
2. Isključite i ponovno pokrenite računalo. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte još malo dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte opet.

 **NAPOMENA:** Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju sekvenciju podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, računalo se podiže sustav sukladno uređajima navedenima u programu za postavljanje sustava.

3. Kad se pojavi popis uređaja za pokretanje, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
4. Izaberite mogućnost **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) na izborniku koji se pojavio i pritisnite <Enter>.
5. Upišite 1 kako biste pokrenuli CD izbornik i pritisnite <Enter> za nastavak.
6. Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitne Dell dijagnostike) s numeriranog popisa. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
7. Izaberite ispitivanje koje želite pokrenuti.

## Upotreba alata za podršku

8. Ako za vrijeme ispitivanja naiđete na problem, na vašem ekranu pojavit će se poruka s kodom greške i opisom problema. Zapišite kod greške i opis problema te radi pomoći kontaktirajte Dell (pogledajte "Kontaktiranje Dells" na stranici 74).

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka za vaše računalo se nalazi na vrhu svakog ispitnog ekrana. Servisna oznaka pomože vam pri identifikaciji vašeg računala prilikom kontaktiranja Dells.

9. Kad provjere budu gotove, zatvorite ispitni ekran kako biste se vratili na prozor **Choose An Option** (Izbor opcije).

10. Za izlazak iz Dell dijagnostike i ponovno pokretanje računala, kliknite **Exit** (Izlaz).

11. Izvadite disk *Drivers and Utilities* (Upravljački i uslužni programi).

# Obnavljanje operativnog sustava

Operativni sustav na vašem računalu možete obnoviti pomoću jedne od sljedećih opcija:

**△ OPREZ:** Upotrebom diska Dell Factory Image Restore (Obnavljanje na Dellove tvorničke postavke) ili diska s *Operativni sustav* za obnavljanje vašeg operativnog sustava trajno će se izbrisati svi podaci na vašem računalu. Ako je moguće, napravite sigurnosnu kopiju datoteka prije korištenja ovih mogućnosti.

mogućnost	Koristite
Obnavljanje sustava	kao prvo rješenje
Dell DataSafe Local Backup	ako obnavljanjem sustava ne riješite problem
Medij za oporavak sustava	kad operativni sustav ne dozvoli korištenje Obnavljanja sustava i Dell DataSafe Local Backup za vrijeme instalacije softvera koji je instaliran u tvornici Dell na novo instaliranom pogonu
Obnavljanje Dellovih tvorničkih postavki	za obnavljanje vašeg računala u operativno stanje u kojemu je bilo kad ste ga dobili
Disk s <i>Operativnim sustavom</i>	za instalaciju operativnog sustava na vašem računalu


**✎ NAPOMENA:** Disk *Operativni sustav* možda neće doći s vašim računalom.

# Obnavljanje sustava

Microsoft® Windows® Operativni sustav Windows nudi opciju System Restore (Obnavljanje sustava) koja vam omogućuje da vaše računalo vratite u prethodno radno stanje (bez utjecaja na podatkovne datoteke) ako su promjene u hardveru, softveru ili nekim drugim postavkama sustava dovele računalo u neželjeno radno stanje. Sve promjene koje opcija System Restore (Obnavljanje sustava) čini računalu mogu se vratiti na prethodno stanje.

**△ OPREZ: Pravite redovite sigurnosne kopije svojih podatkovnih datoteka. System Restore (Obnova sustava) ne nadgleda vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**


## Pokretanje System Restore (Obnavljanje sustava)


1. Kliknite **Start** .
2. U polju za pretraživanje upišite `Obnavljanje sustava` i pritisnite `<Enter>`.

**✎ NAPOMENA:** Možda će se pojaviti prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator računala, pritisnite **Continue** (Nastavi); u suprotnom se obratite svom administratoru za nastavak željene akcije.

3. Kliknite **Dalje** i slijedite upute na ekranu. Ako funkcija System Restore (Obnavljanje sustava) ne riješi problem, možete poništiti posljednje obnavljanje sustava.


## Poništavanje posljednje obnove sustava

 **NAPOMENA:** Prije nego poništite posljednje vraćanje sustava u prijašnje stanje, spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Nemojte mijenjati, otvarati ili brisati bilo koju datoteku ili program dok se ne završi vraćanje sustava u prethodno stanje.


1. Kliknite **Start** .
2. U polju za pretraživanje upišite `Obnavljanje sustava` i pritisnite `<Enter>`.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (Poništi posljednju obnovu) i pritisnite **Next** (Dalje).

## Dell DataSafe Local Backup

 **OPREZ:** Korištenje Dell DataSafe Local Backup za obavljanje vašega operativnog sustava trajno će izbrisati sve programe ili upravljačke programe koji su instalirani nakon prijema računala. Izrađuje medij za sigurnosnu kopiju aplikacija koje morate instalirati na računalu prije korištenja programa Dell DataSafe Local Backup. Dell DataSafe Local Backup koristite samo ako System Restore (Obnavljanje sustava) ne rješava problem vašeg operativnog sustava.

 **OPREZ:** Iako je Dell Datasafe Local Backup predviđen za zaštitu podatkovnih datoteka na vašem računalu, preporučujemo vam da arhivirate sve vaše datoteke s podacima prije pokretanja programa Dell DataSafe Local Backup.

## Obnavljanje operativnog sustava

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup možda neće biti dostupno u svim regijama.

 **NAPOMENA:** Ako Dell DataSafe Local Backup nije dostupan na vašem računalu, koristite Dell Factory Image Restore (pogledajte "Obnavljanje Dellovih tvorničkih postavki" na stranici 63) kako biste obnovili operativni sustav.

Dell DataSafe Local Backup možete koristiti za obnavljanje vašega tvrdog diska na operativno stanje koje je postojalo u trenutku kupnje računala, bez brisanja datoteka s podacima.


Dell DataSafe Local Backup će vam omogućiti:

- Arhiviranje i obnavljanje vašeg računala na prijašnje radno stanje
- Izradu medija za oporavak sustava (pogledajte "Izrada medija za oporavak sustava (preporučuje se)" na stranici 9)


## Dell DataSafe Local Backup osnove

Ako želite sačuvati datoteke s podacima:

1. Isključite računalo.
2. Odvojite sve uređaje (USB pogon, pisač, itd.) koji su povezani s računalom i uklonite sav novododani unutarnji hardver.


 **NAPOMENA:** Nemojte odvajati AC adapter.


3. Uključite računalo.
4. Kad se pojavi logotip DELL™ više puta pritisnite <F8> za pristup prozoru **Advanced Boot Options** (napredne opcije pokretanja).

 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte još malo dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte opet.


5. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala).

6. Izaberite **Dell DataSafe Restore i Emergency Backup** na izborniku **System Recovery Options** (Opcije za oporavak sustava) i slijedite upute na ekranu.

 **NAPOMENA:** Postupak obnavljanja može potrajati i do sat vremena u ovisnosti o veličini podataka koji se moraju obnoviti.

 **NAPOMENA:** Više pojedinosti potražite u članku 353560 iz baze znanja na [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NAPOMENA:** Dell DataSafe Local Backup Professional će možda biti instaliran na vašem računalu ako ste ga naručili prilikom u vrijeme kupovine.


Dell DataSafe Local Backup Professional donosi dodatne funkcije koje će vam omogućiti da:


- Arhiviranje i obnavljanje vašeg računala na temelju vrsta datoteka
- Spremite sigurnosnu kopiju vaših datoteka na lokalni uređaj za pohranu
- Planirana automatska arhiviranja

Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvapat kliknite ikonu Dell DataSafe Local Backup u području  radne površine za obavijesti.
2. Kliknite **NADOGRADI SADA!**
3. Slijedite upute na ekranu.

# Medij za oporavak sustava

 **OPREZ:** Iako je medij za oporavak sustav predviđen za zaštitu podatkovnih datoteka na vašem računalu, preporučujemo vam da arhivirate sve vaše datoteke s podacima prije pokretanja programa za oporavak sustava.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo nema unutarnji optički pogon. Koristite se opcionim vanjskim optičkim pogonom ili bilo kojim vanjskim uređajem za čuvanje podataka za postupke u kojima se spominje disk.


Možete koristiti medij za oporavak sustava, koji ste izradili pomoću Dell DataSafe Local Backup, za vraćanje stanja vašega tvrdog diska u stanje u kojemu je bio kad ste kupili računalo uz istodobno očuvanje datoteka s podacima na vašem računalu.

Medij za oporavak sustava iskoristite u slučaju:

- greške operativnog sustava koja onemogućuje upotrebu opcija oporavka koje su instalirane na vašem računalu.
- greške tvrdog diska koja onemogućuje obnavljanje podataka.

Ako želite obnoviti softver računala koji je instaliran u tvornici Dell pomoću medija za oporavak sustava:


1. Umetnite disk za oporavak sustava ili USB modul kako biste iznova pokrenuli računalo.
2. Kad se pojavi logotip DELL™ odmah pritisnite <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte još malo dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte opet.


3. Izaberite na popisu odgovarajući uređaj za pokretanje i pritisnite <Enter>.
4. Slijedite upute na ekranu.



## Obnavljanje tvorničkih postavki Della


 **OPREZ:** Korištenjem Dell Factory Image Restore za obnavljanje operativnog sustava trajno se brišu svi podaci na tvrdom disku i uklanjaju svi programi ili upravljački programi koje ste instalirali od kupovine računala. Ako je moguće, arhivirajte podatke prije korištenja ove opcije. Mogućnost Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) koristite samo ako System Restore (Obnavljanje sustava) ne rješava problem vašeg operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) možda nije dostupna u određenim državama ili na određenim računalima.

 **NAPOMENA:** Ako Dell Factory Image Restore nije dostupan na vašem računalu, koristite Dell DataSafe Local Backup (pogledajte "Dell DataSafe Local Backup" na stranici 59) za obnavljanje vašega operativnog sustava.

Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della) koristite kao zadnju metodu obnavljanja rada vašeg sustava. Ove mogućnosti obnavljaju vaš tvrdi disk na operativno stanje u kojemu je bio kad ste kupili računalo. Svi programi i datoteke koji su dodani nakon kupovine računala — uključujući podatkovne datoteke — se trajno brišu iz tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke itd. Ako je moguće, napravite sigurnosnu kopiju podataka prije korištenja mogućnosti Dell Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).

### Pokretanje Dell Factory Image Restore

1. Uključite računalo.
2. Kad se pojavi logotip DELL™ više puta pritisnite <F8> z pristup prozoru **Advanced Boot Options** (napredne opcije pokretanja).  
 **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i pojavi se logotip operativnog sustava, pričekajte još malo dok se ne pojavi radna površina operativnog sustava Microsoft Windows; zatim isključite računalo i pokušajte opet.
3. Odaberite **Repair Your Computer** (Popravak računala). Pojavljuje se prozor **System recovery Options** (mogućnosti oporavka sustava).
4. Odaberite izgled tipkovnice i pritisnite **Next** (Dalje).

5. Za pristup mogućnostima oporavka pristupite kao lokalni korisnik. Za pristup naredbenom retku u polje **Korisničko** ime upišite `administrator`, zatim pritisnite **OK** (U redu).
6. Pritisnite **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della). Pojavit će se pozdravni ekran **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).  
 **NAPOMENA:** Ovisno o konfiguraciji, možda trebate odabrati **Dell Factory Tools** (Dellovi tvornički alati), zatim **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje tvorničkih postavki Della).
7. Pritisnite **Dalje**. Pojavljuje se ekran **Potvrde Brisanja Podataka**.  
 **NAPOMENA:** Ako ne želite provesti Factory Image Restore (Obnavljanje tvorničkih postavki), kliknite **Odustani**.

8. Izaberite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanje softvera sustava na tvorničko stanje i zatim kliknite **Dalje**.


Postupak obnavljanja započinje i može potrajati pet ili više minuta do završetka. Kad je dovršeno obnavljanje tvorničkih postavki sustava i tvornički instaliranih aplikacija, pojavljuje se poruka.


9. Kliknite **Završi** za ponovno pokretanje računala.

# Pomoć


Ako budete imali problema s računalom, možete napraviti sljedeće korake za dijagnosticiranje i rješavanje problema:

1. Pogledajte "Rješavanje problema" na str. 43 radi informacija o postupcima koji se odnose na probleme na koje nailazi vaše računalo.
2. Pogledajte "Dell dijagnostika" na stranici 52 u vezi postupka za pokretanje Dell Diagnostics.
3. Ispunite "Kontrolni popis dijagnostike" na stranici 73.
4. Koristite Dellov prošireni skup online usluga koje su dostupne na Dell Support (**support.dell.com**) radi pomoći s instalacijom i rješavanjem problema. Pogledajte "Online usluge" na stranici 67 radi proširenog popisa Dell online podrške.
5. Ako prethodni koraci nisu riješili problem, pogledajte "Prije nego nazovete Dell" na stranici 72.

 **NAPOMENA:** Pozovite Dell podršku s telefona pored računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći s potrebnim postupcima.

 **NAPOMENA:** Dellov kod za brzi servis možda neće biti dostupan u svim zemljama.

Kad Dellov automatski telefonski sustav od vas to zatraži, upišite svoj kod za brzu uslugu kako biste poziv preusmjerili neposredno na prikladno osoblje za podršku. Ako nemate kod za brzi servis (Express Service Code), otvorite mapu **Dell Accessories** (Pribor za Dell), dvaput kliknite ikonu **Express Service Code** i slijedite upute.

 **NAPOMENA:** Neke od usluga neće u svakom trenutku biti dostupne na svakom mjestu izvan kontinentalnog dijela SAD. Potražite informacije o dostupnosti kod vašega lokalnog predstavnika.

## Tehnička podrška i pomoć za korisnike

Dellova usluga podrške je dostupna za odgovor na sva vaša pitanja o hardveru Dell. Naše osoblje za podršku koristi računalnu dijagnostiku kako bi vam osiguralo brze i točne odgovore.

U vezi kontaktiranja Dellove podrške pogledajte "Prije nego nazovete" na stranici 72 i zatim pogledajte kontaktne informacije za vašu regiju ili pođite na **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ je jednostavan online alat za pristup koji omogućava da Dell servis i podružnice pristupe vašem računalu putem širokopojasne veze, postavite dijagnozu vašeg problema i popravite sve pod vašom kontrolom. Više pojedinosti potražite na **[www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect)**.

## Online usluge

Više o Dellovim proizvodima možete saznati na sljedećim web stranicama:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo Azija/Tihi ocean)
- **www.dell.com/jp** (samo Japan)
- **www.euro.dell.com** (samo Europa)
- **www.dell.com/la** (Latinska Amerika i Karibi)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Dellovoj podršci možete pristupiti kroz sljedeće adrese e-pošte i web stranice:

### Web-stranice Dell podrške

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Europa)
- **supportapj.dell.com** (samo Azija i Pacifik)

### E-pošta za Dell podršku adrese

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo zemlje južne Amerike i karipske zemlje)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/ tihooceanske zemlje)

### Adrese e-pošte marketinga i prodaje tvrtke Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/ tihooceanske zemlje)
- **sales\_canada@dell.com** (samo Kanada)

### Anonimni protokol za prijenos datoteka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i koristiti svoju adresu e-pošte kao svoju lozinku.

## Automatizirana usluga za stanje narudžbe

Ako želite provjeriti status naručenih proizvoda u Dellu, pođite na **support.dell.com** ili nazovite automatsku govornu uslugu o stanju vaše narudžbe. Snimljeni glas će od vas zatražiti potrebne podatke kako bi smo pronašli i prijavili vašu narudžbu.

Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, pogrešnih dijelova ili neispravnog računa, obratite se tvrtki Dell radi pružanja pomoći. Ako imate problema sa svojom narudžbom, poput dijelova koji nedostaju, pogrešnih dijelova ili neispravnog računa, obratite se tvrtki Dell radi pružanja pomoći.


Telefonske brojeve za poziv u vašoj regiji, potražite u "Kontaktiranje Della" na stranici 74.

## Podaci o proizvodu

Ako trebate informacije o dodatnim proizvodima koji su dostupni u Dellu ili ako želite uputiti narudžbu, pođite na Dellovu internetsku stranicu na **www.dell.com**. Telefonske brojeve za poziv u vašoj regiji ili za razgovor sa prodajnim specijalistom potražite u "Kontaktiranje Della" na stranici 74.

## Povrat predmeta radi popravka u okviru jamstva ili radi povrata zbog


Pripremite sve stavke koje vraćate, bez obzira da li u okviru jamstva ili uz naplatu, na sljedeći način:


 **NAPOMENA:** Prije nego proizvod pošaljete u Dell, pobrinite se da za sve podatke na tvrdom disku i drugim medijima za pohranu napravite sigurnosnu kopiju. Uklonite sve povjerljive, vlasničke i osobne podatke, kao i prijenosne medije poput CD diskova i medijskih kartica. Dell neće snositi odgovornost ni za kakve povjerljive, vlasničke, osobne, izgubljene ili oštećene podatke; oštećene ili izgubljene prijenosne medije koji su možda bili priloženi uz vašu pošiljku.

1. Pozovite Dell kako biste dobili Autorizacijski broj za povrat materijala i upišite ga čitko na istaknutom mjestu na vanjskoj strani kutije. Telefonske brojeve za poziv u vašoj regiji, potražite u "Kontaktiranje Della" na stranici 74.
2. Priložite kopiju računa i pismo u kojemu opisujete razlog za povratak.
3. Priložite kopiju kontrolnog dijagnostičkog popisa (pogledajte "Kontrolni dijagnostički popis" na stranici 73), gdje su navedene sve izvršene provjere i sve poruke o greškama koje je prijavio Dell Diagnostics (pogledajte "Dellova dijagnostika" na stranici 52).
4. Priložite sav pribor koji pripada stavkama koje ste vratili (kablovi za AC napajanje, softver, vodiči i tako dalje) ako je povrat s naplatom.



5. Zapakirajte opremu koju vraćate u originalnu (ili nadomjesnu) ambalažu.

 **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Odgovorni ste i za osiguravanje vraćenog proizvoda, a preuzimate i rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Pošiljke s pouzecom neće se prihvaćati.

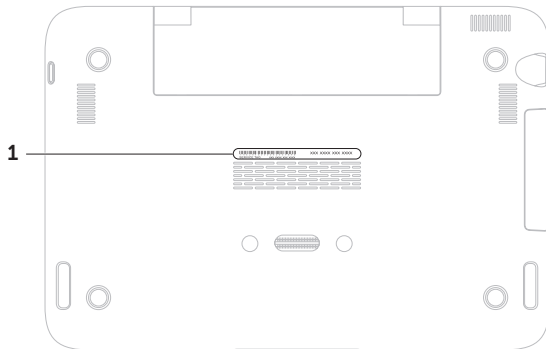
 **NAPOMENA:** Sve pošiljke u kojima nije ispunjen bilo koji od navedenih zahtjeva, bit će vraćene pošiljatelju.

## Prije nego nazovete

**NAPOMENA:** Pripremite vaš kod za brzi servis prije nego . Kod će pomoći Dellovom automatiziranom telefonskom sustavu da usmjeri vaš poziv na što efikasniji način. Od vas se također može zatražiti servisna oznaka.

## Nadite gdje se nalazi servisna oznaka i kod za brzi servis

Servisna oznaka i kod za brzi servis nalaze se na naljepnici s donje strane računala.



---

**1** Servisna oznaka i kod za brzi servis

---

Ne zaboravite popuniti sljedeći Dijagnostički kontrolni popis. Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Od vas se može zatražiti da upišete neke naredbe na tipkovnici, da prenesete detaljne podatke za vrijeme nekih operacija ili da iskušate druge korake za rješavanje problema koji su mogući samo na samom računalu. Pobrinite se da dokumentacija računala bude dostupna.

### **Dijagnostički kontrolni popis**

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Broj telefona:
- Servisna oznaka (crtični kod pri dnu samog računala):
- Kod za brzi servis:
- Autorizacijski broj za povrat robe (ako ga je dao tehničar iz službe za korisnike):
- Operativni sustav i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Jeste li spojeni na mrežu? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Pogledajte u dokumentaciju vašega operativnog sustava kako biste odredili sadržaj datoteka za pokretanje računala. Ako je računalo spojeno na pisač, ispišite svaku datoteku. U protivnom, zabilježite sadržaj svake datoteke prije pozivanja Della.

- Poruka o grešci, zvučni signal ili dijagnostički kod:
- Opis problema i postupak za rješavanje problema koji ste proveli:

## Kontaktiranje Della

Kupci u Sjedinjenim Državama zovu 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NAPOMENA:** Ako ne raspoložete aktivnom vezom s internetom, podatke o kontaktu možete naći na narudžbi, otpremnici, računu ili u Dellovom prodajnom katalogu.

Dell raspolaže s nekoliko internetskih i telefonskih službi i servisnih centara. Dostupnost se razlikuje ovisno o državi i proizvodu, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašem području.

Za kontaktiranje tvrtke Dell u vezi s prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom:

1. Pođite na **[www.dell.com/ContactDell](http://www.dell.com/ContactDell)**.
2. Izaberite zemlju ili regiju.
3. Prema potrebi izaberite odgovarajuću uslugu ili poveznicu za podršku.
4. Izaberite za vas najprikladniji način kontaktiranja Della.

# Pronalaženje više podataka i resursa

## Ako trebate:

iznova instalirajte vaš operativni sustav

pokrenuti dijagnostički program za vaše računalo

reinstalirati softver sustava računala

više pojedinosti o Microsoft® Windows® operativnom sustavu i značajkama

nadograditi svoje računalo novom ili dodatnom memorijom ili novim tvrdim diskom

reinstalirati ili zamijeniti istrošeni ili neispravni dio

## Pogledajte:

“Medij za oporavak sustava” na stranici 61

“Dell dijagnostika” na stranici 52

“Moja Dell preuzimanja” na stranici 51

**support.dell.com**

*Service Manual* (Servisni priručnik) na **support.dell.com/manuals**



**NAPOMENA:** U nekim zemljama otvaranje i zamjena dijelova u računalu može učiniti vaše jamstvo nevažećim. Provjerite svoje jamstvo i politiku povrata prije ikakvih radova unutar vašeg računala.

### Ako trebate:

---

pronaći servisnu oznaku / kod za brzi servis — vašu servisnu oznaku morate koristiti za identifikaciju svog računala na **support.dell.com** ili za kontaktiranje tehničke podrške

---


naći najbolje praktične savjete na vašem računalu

pogledati podatke o Jamstvu, terminima i uvjetima (samo SAD), podatke o sigurnosti, regulativne podatke, ergonomske podatke i Licencni sporazum s krajnjim korisnikom

---

### Pogledajte:

---

donja strana vašeg računala **Dell Support Center** (Dell centar za podršku). Ako želite pokrenuti **Dell Support Center**, kliknite ikonu  u području radne površine za obavijesti.

Dokumenti o sigurnosti i propisima koje ste dobili s vašim računalom i pogledajte također web stranicu o sukladnosti s propisima na **[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

## Ako trebate:

---

naći upravljačke programe i preuzimanja;  
readme datoteke i pristupiti tehničkoj podršci  
i pomoći

provjeriti status vaše narudžbe pri novim  
kupnjama

pronaći rješenja i odgovore za uobičajena  
pitanja

pronaći podatke o promjenama u zadnji čas,  
o tehničkim promjenama na vašem računalu  
ili napredne tehničke referentne podatke i  
materijale za iskusne korisnike

---



## Pogledajte:

---

**[support.dell.com](https://support.dell.com)**

# Tehnički podaci

U ovom odjeljku se nalaze podaci koji vam mogu zatrebati prilikom pripremanja, ažuriranja upravljačkih programa i nadogradnje vašeg računala.

 **NAPOMENA:** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Više pojedinosti o konfiguraciji računala potražite u **Nešto o sustavu** odjeljku u **Dell Support Center**. Ako želite pokrenuti **Dell Support Center**, kliknite ikonu  u području radne površine za obavijesti.

## Model računala

---

Dell™ Inspiron 1090

## Podaci o računalu

---

Matična ploča sustava	Intel® NM10 Express
Vrsta procesora	Intel Atom™ dvojezgreni N550

## Memorija

---

Priključak memorijskog modula	jedan interni SODIMM konektor
Kapacitet memorijskog modula	2 GB
Minimalna memorija	2 GB
Maksimalna memorija	2 GB



## Memorija

---

Vrsta memorije 1333 MHz SODIMM  
DDR3

 **NAPOMENA:** Upute o dogradnji memorije potražite na *Service Manual* na [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Priključci

---

Audio jedan izlazni priključak za  
zvuk / slušalice

Mini-kartica jedan puni utor za Mini  
karticu  
jedan polovični utor za Mini  
karticu

USB dva 4-polna USB  
2.0-sukladna priključka

## Komunikacije

---

Bežična WLAN, WWAN (opcija),  
WiMax/Wi-Fi bgn/gn  
(opcija) i WPAN s Bluetooth®  
bežičnom tehnologijom  
(opcija)

## Kamera

---

Razlučivost kamere 1,3 megapiksela

Video razlučivost 640 x 480 pri 30 sl/s  
(maksimalno)

## Video

---

Video kontroler Intel NM10

Video memorija 8 MB memorija sustava  
(minimalno)  
256 MB (maksimalno)

Video dekodirer video dekodirer visoke  
razlučivosti na ploči

## Tehnički podaci

### Audio

---

Audio kontroler	Connexant Audio CX20671
Zvučnici	2 x 1,5 W (vršno) / 1 W (srednje i efektivno)
Kontrola glasnoće	Programski izbornici softvera i upravljanje medijima

### Tipkovnica

---

Broj tipki	86 (SAD i Kanada); 87 (Europa i Brazil); 90 (Japan)
------------	---

### Dodirna ploha

---

Razlučivost X/Y (grafika)	240 cpi
---------------------------	---------

### Dodirna ploha

---

Veličina:	
Visina	37,0 mm (1,46 inča) pravokutni
Širina	67,0 mm (2,64 inča) područje aktivnog senzora

### Zaslon

---

Vrsta	Multi-touch 10,1 inča visoka razlučivost
Dimenzije:	
Visina	125,22 mm (4,93 inča)
Širina	222,73 mm (8,77 inča)
Dijagonala	255,52 mm (10,06 inča)
Maksimalna razlučivost	1366 x 768
Brzina osvježavanja	60 Hz

## Zaslon

---

Radni kut	0° (zatvoreno) do 135°
Horizontalni vidni kut	40/40
Vertikalni vidni kut	15/30 (H/L)
Veličina piksela	0,163 mm x 0,163 mm

## Baterija

---

4-ćelije "pametna" litij-ionska:	
Visina	12,0 mm (0,47 inča)
Širina	56,0 mm (2,20 inča)
Duljina	220,4 mm (8,68 inča)
Težina	0,22 kg (0,48 lb)
Vrijeme rada	vrijeme rada na baterijskom napajanju varira ovisno o uvjetima rada

## Baterija

---

baterija veličine novčića	CR-2032
---------------------------	---------


## Fizička

---

Visina	26,2 mm (1,03 inča)
Širina	285,0 mm (11,22 inča)
Dubina	194,5 mm (7,66 inča)
Težina	može se konfigurirati na manje od 1,54 kg (3,39 lbs)

## AC adapter

---

 **NAPOMENA:** Koristite AC adaptere koji su navedeni za upotrebu s vašim računalom. Pogledajte informacije o sigurnosti koje ste dobili s računalom.

Ulazni napon	100–240 VAC
--------------	-------------

## Tehnički podaci

### AC adapter

---

Ulazna struja (maksimalna)	1.0 A
Ulazna frekvencija	50-60 Hz
Izlazna snaga	30 W
Izlazna struja	1,58 A (maksimalna)
Nominalni izlazni napon	19,0 VDC
Temperaturni raspon:	
Radni	0° do 40°C (32° to 104°F)
Čuvanje	-40 °C do 70°C (-40 °F do 158°F)

### Okolina računala

---

Temperaturni raspon:

### Okolina računala

---

U radu	0° do 35°C (32° do 95°F)
Skladištenje	-40° do 65°C (- 40° do 149°F)
Relativna vlažnost (najviša):	
U radu	10% do 90% (bez kondenzacije)
Skladištenje	5% do 95% (bez kondenzacije)
Maksimalna vibracija (koristi maksimalni spektar vibracija koji simulira korisničko okruženje):	
U radu	0,66 G
Izvan rada	1,30 G

## Okolina računala

---

Maksimalni udarac (u radu — izmjereno s aktiviranom Dell Diagnostics na tvrdom disku i polusinusnim valom od 2-ms; za izvan rada — izmjereno dok su glave tvrdog diska parkirane i uz polusinusni impulsni val od 2 ms):

U radu                    110 G

Izvan rada                160 G

Nadmorska visina (najveća):

U radu                    –15,2 do 3048 m  
(–50 do 10.000 stopa)

Skladištenje            –15,2 do 10.668 m  
(–50 do 35.000 stopa)

Razina onečišćenja u zraku                    G2 ili niže prema definiciji iz ISA-S71.04-1985

# Dodatak

## Podaci za NOM ili Official Mexican Standard (Službeni meksički standard) (samo za Mexico)

Sljedeće informacije dolaze s uređajem i opisane su u ovom dokumentu sukladno zahtjevima Službenoga meksičkog standarda (NOM):

### Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulativni broj modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja struje	Izlazni napon	Izlazna struja
P08T	100–240 VAC	50-60Hz	1,0 A	19,0 VDC	1,58 A

Više pojedinosti potražite u informacijama u vezi sigurnosti koje ste dobili s vašim računalom.

Radi dodatnih informacija o najboljoj praksi pogledajte Regulatory Compliance Homepage (Stranica s podacima o propisima) na sljedećoj adresi: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

adrese e-pošte

    za tehničku podršku **68**

adrese e-pošte za podršku **68**

## B

bežična mreža

    problemi s **45**

brzo listanje **39**

## C

CD diskova, reprodukcija i stvaranje **41**

## D

DataSafe Local Backup

    osnove **60**

    Professional **61**

DellConnect **67**

Dellov centar za podršku **50**

Dijagnostički kontrolni popis **73**

## E

ekran osjetljiv na dodir **36**

## F

FTP anonimna prijava **68**

## G

geste

    ekran osjetljiv na dodir **38**

## I

izrada sigurnosne kopije i oporavak **41**

## Indeks

### K

kontaktiranje Della online **74**

kreditno jamstvo **70**

### M

mogućnosti računala **40**

mogućnosti reinstalacije sustava **57**

### N

načini rada korisničkog sučelja **19**

nazovete Dell **72**

### O

obnavljanje sustava **58**

### P

pomoći

dobivanje pomoći i podrške **66**

pomoć za korisnike **67**

pripreme, prije nego počne **5**

**86**

problema s hardverom

**52**

problemi sa softverom **48**

problemi s napajanjem, rješavanje **46**

produžni kablovi, korištenje **6**

proizvodi

podaci o kupnji **69**

### R

računalo, s pripremom **5**

resursi traženje dodatnih **75**

### S

Senzor slobodnog pada **42**

servisna oznaka

nađite mjesto **72**

SIM karticu **10**

softverske značajke **40**



stranice za podršku

široj svijeti **68**

strujanje zraka, omogućavanje **5**

svjetlo aktivnosti tvrdog diska **23, 29**

## T

Tablet način rada **20**

tehnički podaci **78**

Traženje dodatnih podataka **75**

## U

upravljačkim programima i preuzimanjima **77**

## V

ventilacija, osiguravanje **5**

veza s internetom **17**

## W

Windows

Čarobnjak za kompatibilnost programa **49**





Tiskano u Poljskoj.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OG1VWJA00